

Appliquer les codes de la communication interculturelle

Mieux communiquer et collaborer dans un environnement multiculturel

2 jours (14 heures)

Initiation

Présentiel ou classe à distance

à partir de

1 595 € HT par personne (TVA en vigueur)

 **Repas inclus en présentiel**

Contenu mis à jour le 30/09/2026. Document téléchargé le 11/10/2026.

La mondialisation des échanges, les équipes internationales et le développement du travail hybride multiplient les interactions entre collaborateurs, clients et partenaires issus de cultures différentes. Ces différences de références, de modes de communication ou de prise de décision peuvent être une richesse, mais aussi une source d'incompréhensions lorsqu'elles ne sont pas prises en compte.

Selon le Future of Jobs Report 2025 du World Economic Forum, les compétences en communication, en collaboration et en intelligence sociale figurent parmi les compétences essentielles pour évoluer dans des organisations de plus en plus internationales et multiculturelles.

Cette formation permet de comprendre les principaux mécanismes de la communication interculturelle et d'adapter sa posture aux différents contextes professionnels. Les participants développent les réflexes nécessaires pour communiquer avec plus d'efficacité, prévenir les malentendus et construire des relations de confiance dans des environnements multiculturels.

Objectifs

- Comprendre les différences culturelles et leur impact sur les comportements professionnels
- Adapter sa communication verbale et non verbale aux différents contextes culturels
- Développer des relations de confiance et une communication constructive dans un environnement interculturel

[Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.](#)

Compétences acquises

À l'issue de la formation, les participants seront capables d'adapter leur communication aux différences culturelles afin de favoriser des échanges efficaces, de prévenir les incompréhensions et de développer des relations de travail constructives dans un environnement international ou multiculturel.

À qui s'adresse cette formation ?

Toute personne ayant à interagir avec des publics de culture étrangère.

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Programme

1 Pendant votre formation

Appliquer les codes de la communication interculturelle

Définir la communication interculturelle pour mieux comprendre ses enjeux

Délimiter la notion de culture

- Outils : La métaphore de l'iceberg ; les 6 grands obstacles de la communication interculturelle
- Action : Placement des éléments visibles et invisibles de la culture sur l'iceberg

Prédire le choc culturel

- Outils : Les 4 phases du choc culturel selon Kalvero Olberg ; les actions clés pour surmonter le choc culturel
- Action : Analyse de mon dernier choc culturel

Challenge inter-équipes et formalisation des actions

Comparer ma façon de communiquer par rapport à celle des autres cultures pour mieux adapter mes comportements si besoin

Analyser le style de communication d'une culture

- Outils : Contextualisation faible / Contextualisation forte ; critique directe / Critique indirecte

- Action : Placement de plusieurs cultures dans l'axe contextualisation / critique

Adapter ma communication non verbale à des interlocuteurs issus d'une culture différente

- Outils : Les gestes à éviter en fonction des cultures ; les différents codes de salutation
- Action : Simulation d'une salutation avec une personne issue d'une autre culture

Challenge inter-équipes et formalisation des actions**Établir un climat de confiance dans un milieu interculturel pour instaurer une relation durable****Observer les formes de confiance et de démonstration des émotions**

- Outils : Primat sur le travail / Primat sur la relation ; culture de la pêche / Culture de la noix de coco
- Action : Cas pratique : "Le déjeuner professionnel"

Gérer les attentes et les réactions face à la gestion du temps, des tâches et des incertitudes

- Outils : Gestion du temps stricte / Gestion du temps souple ; temps séquentiel / temps synchrone
- Action : Mise en situation face à un retard

Challenge inter-équipes et formalisation des actions**Appliquer des stratégies de négociation et de persuasion à l'international pour renforcer ma crédibilité et éviter les conflits****Évaluer qui décide et comment, d'une culture à l'autre**

- Outils : Leadership égalitariste / Leadership hiérarchique ; décision consensuelle / décision imposée
- Action : Évaluation de ma culture comparée à d'autres

Produire une argumentation constructive

- Outils : Raisonnement inductif, déductif et holistique ; affrontement / évitement des désaccords
- Action : Jeux de rôle « argumenter face à plusieurs cultures »

Challenge inter-équipes et formalisation des actions

Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.

Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

[Nous contacter pour en savoir plus →](#)

Modalités pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours.

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement en ligne sur la plateforme.

[Accessibilité aux personnes en situation de handicap](#)

Détails de la session

Du 4 novembre 2027 au 5 novembre 2027 (2 jours / 14 heures)

Lille

Du 4 novembre 2027 au 5 novembre 2027 **Lille**

- 4 novembre 2027 9h00 – 17h30
- 5 novembre 2027 9h00 – 17h30