

Citrix Enterprise – Deployment, Monitoring and Troubleshooting Combo

5 jours (35 heures)

Perfectionnement

Classe à distance

à partir de

4 125 € HT par personne (TVA en vigueur)

Contenu mis à jour le 25/09/2026. Document téléchargé le 07/10/2026.

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mettre en oeuvre des concepts d'administration avancés tels que les sauvegardes, la reprise après sinistre, l'évolutivité et la redondance pour un site Citrix Virtual Apps and Desktops
- Créer, administrer et gérer les couches App Layering OS, Plateforme, Application, Élastique et Utilisateur
- Intégrer Citrix App Layering dans un déploiement Citrix Virtual Apps and Desktops
- Installer et initialiser WEM, puis l'intégrer à Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix DaaS
- Configurer les fonctionnalités de WEM pour améliorer l'environnement de l'utilisateur final et la consommation des ressources virtuelles
- Migrer un déploiement WEM sur site vers WEM Service
- Identifier les outils disponibles pour la surveillance et le dépannage de Citrix Virtual Apps and Desktops
- Examiner des cas d'utilisation avancés de Citrix Director, notamment la surveillance de l'infrastructure, l'analyse des applications, l'enregistrement des sessions et l'intégration avec NetScaler Console / HDX Insight
- Installer, configurer et gérer Citrix uberAgent
- Faciliter le dépannage d'un site Citrix Virtual Apps and Desktops en comprenant les architectures avancées et les flux de communication.

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

À qui s'adresse cette formation ?

Professionnels de l'informatique expérimentés et familiarisés avec Citrix Virtual Apps and Desktops 7 On-Premise cherchant à étendre leurs compétences autour de son écosystème (WEM) ainsi que les administrateurs, ingénieurs et architectes sur la solution Virtual Apps and Desktops.

Prérequis

Avoir suivi la formation CTX-202 "Citrix Platform Administration" ou avoir les connaissances équivalentes. Avoir de solides compétences sur les plateformes Virtual Apps and Desktops et de bonnes connaissances sur le système d'exploitation Windows Server and Desktop et sur Microsoft Active Directory, les stratégies, les profils, le réseau et les hyperviseurs.

L'apprenant s'engage à respecter les prérequis nécessaires via un questionnaire qui lui sera transmis en amont de la formation.

Programme

1 Pendant votre formation

Citrix Enterprise – Deployment, Monitoring and Troubleshooting Combo

Introduction à la configuration avancée, de la redondance et de la scalabilité de Citrix Virtual Apps et Desktops

- Redondance et scalabilité de la solution Citrix Virtual Apps et Desktops
- StoreFront et NetScaler Gateway
- Redondance et scalabilité de l'infrastructure du site CVAD
- Machines exécutant l'agent Virtual Delivery Agent (VDA)

Gérer les emplacements multiples de CVAD

- Zones
- Enregistrement du VDA dans un environnement multi-zones
- Préférence de zone
- Optimisation du routage des sessions HDX avec Optimal Gateway Routing et les zones
- Agrégation des ressources avec StoreFront
- Gestion des favoris StoreFront dans un environnement multi-sites

Sauvegardes et reprise après sinistre

- Sauvegardes

- Bonnes pratiques pour un plan de reprise d'activité
- Procédure d'un plan de reprise d'activité

Introduction à Workspace Environment Management (WEM)

- WEM fonctionnalités et avantages
- Composants et déploiements WEM sur site
- WEM Service composants et déploiements
- Flux de communication des composants WEM
- Flux de communication des composants du service WEM

Déploiement de WEM et installation initiale

- Prérequis et étapes de l'installation WEM On-Premises
- Création de la base de données WEM
- Exécution de l'utilitaire de configuration du service d'infrastructure WEM
- Migration des paramètres GPO vers WEM
- Comparaison entre WEM On-Premises et WEM Service
- Prérequis et étapes de l'installation du service WEM
- Configuration du modèle ADMX
- Installation de l'agent WEM
- WEM Consoles
- WEM configuration initiale

Optimisation du système et ouvertures de session

- Vue d'ensemble de l'optimisation du système avec WEM
- Gestion du CPU avec WEM
- Gestion de la mémoire avec WEM
- Fonctionnalités supplémentaires d'optimisation du système
- Vue d'ensemble de l'optimisation des ouvertures de sessions avec WEM
- Actions assignées par WEM
- Paramètres environnementaux WEM
- Gestion des profils Citrix dans WEM

Sécurité de WEM et fonctionnalités de verrouillage

- Fonctionnalités de gestion de la sécurité dans WEM
- Elévation des privilèges et contrôles de la hiérarchie des processus
- WEM Transformer

Planning – Agent WEM

- Traitement des paramètres WEM et caches de l'agent WEM
- Intégration de l'agent WEM avec Citrix Virtual Apps & Desktops et Citrix DaaS

Surveillance, reporting et dépannage de WEM

- Surveillance et reporting de WEM
- Dépannage de WEM On-Premises
- Dépannage de WEM Service
- Dépannage de l'agent WEM

Mise à jour de WEM On-Premises et migration vers WEM Service

- Mise à jour de Workspace Environment Management
- Migration WEM On-Premises vers WEM Service

Introduction à Citrix App Layering et aperçu de l'architecture

- Introduction à Citrix App Layering
- Architecture

OS, Platform et les couches d'applications

- Couche OS Layer
- Couche Plateforme Layer
- Couche Application Layer

Elastic App et les couches utilisateurs

- Mode "Elastic App Layer" pour une application
- Couche User Layer pour les profils utilisateurs

Priorité des couches et maintenir la solution App Layering

- Priorité des couches
- Mise à jour des couches
- Maintenir et mettre à jour un environnement App Layering

Outils Citrix pour monitorer, supporter et automatiser

- Introduction pour supporter la solution Citrix Virtual Apps and Desktops Site
- Outils pour monitorer et résoudre des problématiques
- Outils d'automatisation

Monitorer CVAD et Citrix Director

- Introduction Citrix Director
- Monitorer et interagir avec les sessions utilisateurs
- Monitoring de l'infrastructure
- Application et utilisation de l'agent Probing
- Optimisation des coûts
- Citrix Director et NetScaler Gateway

Monitoring de l'activité avec Session Recording

- Session Watermark

- Session Recording

Citrix Director et intégration de la NetScaler Console

- Introduction à NetScaler Console
- Insight Monitoring
- Intégration de Citrix Director avec NetScaler Console

Installation, configuration et gestion avec Citrix uberAgent

- Introduction à Citrix uberAgent
- Splunk
- Architecture Overview
- Architecture Deep Dive
- Installation et configuration de uberAgent
- uberAgent – Configuration des postes de travail

Introduction au dépannage

- Méthodologie de support
- Outils de ressources et utilitaires
- Introduction à PowerShell

Dépannage de l'automatisation des problèmes d'accès

- Dépannage de StoreFront
- Dépannage de NetScaler Gateway
- Dépannage de l'accès et de l'authentification
- Dépannage du lancement des applications / bureaux

Résolution des problèmes liés au Delivery Controller

- Validation des services FMA (FlexCast Management Architecture)

Dépannage de l'enregistrement d'un VDA

- Dépannage de l'enregistrement d'un VDA

Dépannage du protocole HDX

- Dépannage des connexions HDX
- Installation de Scout EMS, ELIAS et Scout Board

Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.

Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

[Nous contacter pour en savoir plus →](#)

Modalités pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2I, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

** ratio variable selon le cours suivi

[Accessibilité aux personnes en situation de handicap](#)

Détails de la session

Du 23 novembre 2026 au 27 novembre 2026 (5 jours / 35 heures)

À distance

Du 23 novembre 2026 au 27 novembre 2026

À distance

- 23 novembre 2026 9h00 – 15h00
- 24 novembre 2026 9h00 – 15h00
- 25 novembre 2026 9h00 – 15h00
- 26 novembre 2026 9h00 – 15h00
- 27 novembre 2026 9h00 – 15h00