

Communications écrite et orale opérationnelles

Les repères clés pour faire de sa communication un outil efficace

2 jours (14 heures)

Initiation

Présentiel ou classe à distance

à partir de

1 595 € HT par personne (TVA en vigueur)

 **Repas inclus en présentiel**

Contenu mis à jour le 02/10/2026. Document téléchargé le 09/10/2026.

En entreprise, la communication est aussi bien écrite qu'orale. E-mails, notes de services, rapports, supports de présentation sont nombreux et demandent des qualités de rédaction et de synthèse pour être immédiatement opérationnels. Renforcer son efficacité professionnelle passe souvent par une meilleure qualité de sa communication tant écrite qu'orale.

Objectifs

- Connaître les spécificités des différentes formes de communication
- Structurer efficacement ses idées et son message
- Formuler ses idées de façon pertinente

[Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.](#)

Compétences acquises

Utiliser des techniques opérationnelles pour améliorer l'efficacité de ses communications

À qui s'adresse cette formation ?

Toute personne qui cherche à accroître l'efficacité de sa communication professionnelle orale et écrite

Prérequis

Les participants sont invités à se rendre à la formation avec un exemple de communication qu'ils ont eu à produire (écrit ou support de prise de parole). La formation s'appuiera sur ces expériences professionnelles pour coller aux attentes précises des participants

Programme

1 Pendant votre formation

Communications écrite et orale opérationnelles

Construire un message efficace

- Définir son objectif
- Identifier et connaître son destinataire
- Appréhender les différentes façons de construire son message
- Sélectionner et hiérarchiser les informations à communiquer

~~Exercice d'application~~ : ajustement du message à son destinataire

Les clés d'une communication écrite efficace : lisibilité et construction

- Trouver le mot juste pour attirer l'attention du lecteur
- Diversifier ses accroches pour apporter du rythme

~~Exercice d'application~~ : construction de plans selon des messages tirés du cadre professionnel

- Faire preuve de créativité pour surprendre et intéresser son lecteur
- Appréhender différentes techniques rédactionnelles
- Rédiger un texte clair et percutant
- Connaître les règles de lisibilité pour plus de clarté

~~Mise en situation~~ : sur un même thème, les participants testent plusieurs accroches

Les clés d'une communication orale opérationnelle : clarté et concision

- Étayer son plan par des exemples concrets pour le rendre plus vivant
- Reformuler l'indispensable pour renforcer son efficacité
- Préparer un écrit repère

~~Mise en situation~~ : construction de la trame de sa présentation orale

- Être attentif au non-verbal : attitude, regard, voix, sourire...
- Gérer son temps de parole

- Rester concentré sur l'essentiel

~~Exercice d'application~~ : prise de parole devant caméra et debriefing

- Soigner les visuels de présentation lors d'une intervention

Communiquer en allant à l'essentiel

- Synthétiser un texte en repérant mots-clés et informations essentielles
- Connaître les principes de la lecture rapide

~~Exercice d'application~~ : survol de textes et analyse de ce qui est mémorisé

- Communiquer dans l'urgence : rapidité et synthèse
- Identifier les arguments efficaces rapidement

~~Mise en situation~~ : réaction argumentée à un e-mail urgent

Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.

Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

[Nous contacter pour en savoir plus →](#)

Intervenants

Amandine SOURISSE

Formatrice en orthographe et techniques rédactionnelles.

Rémi AMY

Expert en techniques de recrutement, Indépendant

Sophie-Anne ROCCA

Entrepreneuse et formatrice en communication orale et écrite.

Modalités pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Sessions

À distance

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 11 février 2027 au 12 février 2027

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Aix-en-Provence

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Amiens

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Angers

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Blois

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Bordeaux

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Bourges

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Caen

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Chartres

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Chateauroux

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Dijon

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Évreux

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Grenoble

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Le Havre

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Le Mans

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Lille

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Lyon

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Metz

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Montpellier

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Mulhouse

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Nancy

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Nantes

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Nice

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Niort

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Orléans

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Paris

Du 3 décembre 2026 au 4 décembre 2026

Du 21 janvier 2027 au 22 janvier 2027

Du 25 mars 2027 au 26 mars 2027

Du 1 juillet 2027 au 2 juillet 2027

Du 30 août 2027 au 31 août 2027

Du 4 octobre 2027 au 5 octobre 2027

Du 2 décembre 2027 au 3 décembre 2027

Poitiers

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Reims

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Rennes

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Rouen

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Saint-Étienne

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Strasbourg

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Toulouse

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Tours

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026

Du 20 mai 2027 au 21 mai 2027

Du 23 septembre 2027 au 24 septembre 2027

Du 22 novembre 2027 au 23 novembre 2027

Valence

Du 19 novembre 2026 au 20 novembre 2026