

Facilitateur en intelligence collective

Développer la posture et les méthodes du facilitateur pour faire émerger la créativité et la performance collective

3 jours (21 heures)

Initiation

Présentiel ou classe à distance

à partir de

2 250 € HT par personne (TVA en vigueur) **Repas inclus en présentiel**

Contenu mis à jour le 30/09/2026. Document téléchargé le 11/10/2026.

Les organisations sont de plus en plus amenées à mobiliser l'intelligence collective pour accompagner les transformations, résoudre des problématiques complexes et favoriser l'innovation. Dans ce contexte, les réunions d'information laissent progressivement place à des ateliers collaboratifs où les participants sont invités à co-construire, partager leurs expertises et prendre des décisions collectives. Pour garantir l'efficacité de ces démarches, la qualité de la facilitation devient un facteur déterminant.

Le facilitateur crée les conditions d'une participation active, régule les dynamiques de groupe et guide les échanges sans influencer les décisions. Il conçoit des dispositifs adaptés aux objectifs poursuivis, stimule la créativité, accompagne les phases de réflexion collective et transforme les productions du groupe en résultats concrets et exploitables.

Cette certification permet d'acquérir la posture, les méthodes et les outils nécessaires pour concevoir et animer des démarches de facilitation en présentiel, à distance ou en mode hybride. Les participants développent leur capacité à mobiliser l'intelligence collective, à accompagner les groupes dans leurs travaux collaboratifs et à produire des décisions ou des plans d'action créateurs de valeur pour l'organisation.

Objectifs

- Cadrer et concevoir une démarche de facilitation adaptée aux objectifs, aux parties prenantes et aux enjeux de la mission.
- Animer des ateliers collaboratifs en mobilisant les méthodes d'intelligence collective, une posture de facilitateur et des outils adaptés aux contextes présentiels, distanciels ou hybrides.
- Exploiter les productions du groupe pour faciliter la prise de décision, construire des plans d'action opérationnels et améliorer en continu leurs pratiques de facilitation.

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

Compétences acquises

À l'issue de la formation, les participants seront capables de concevoir, préparer et animer des démarches de facilitation mobilisant l'intelligence collective afin d'engager les participants, favoriser la coopération, accompagner la prise de décision et transformer les productions collectives en actions concrètes.

À qui s'adresse cette formation ?

- Tout public

Prérequis

Aucun.

Programme

1 Pendant votre formation

Facilitateur en intelligence collective – Avec certification

Comprendre les fondamentaux de l'intelligence collective

- Identifier les mécanismes favorisant l'intelligence collective.
- Comprendre les conditions d'engagement d'un groupe.
- Différencier coopération, collaboration et co-construction.
- Déterminer les situations où la facilitation apporte une réelle valeur ajoutée.

Outils

- Sécurité psychologique (Amy Edmondson)
- Intelligence collective
- Diversité cognitive

Exercice : diagnostic d'une situation nécessitant une démarche collaborative.

Cadrer une mission de facilitation

- Analyser le besoin du commanditaire.

- Clarifier les objectifs et les livrables attendus.
- Identifier les parties prenantes.
- Définir les conditions de réussite de la démarche.

Outils

- QQOQCCP
- Carte des parties prenantes
- Objectifs SMART

Exercice : conduire un entretien de cadrage avec un commanditaire.

Concevoir un atelier collaboratif

- Choisir la méthode adaptée selon les objectifs.
- Construire un déroulé pédagogique fluide.
- Séquencer les temps de production, de divergence et de convergence.
- Préparer les supports et les modalités d'animation.

Outils

- World Café
- Brainwriting
- Design Thinking
- Six chapeaux de Bono
- Forum ouvert

Exercice : construire le scénario complet d'un atelier.

Adopter la posture du facilitateur

- Développer une posture neutre et facilitante.
- Favoriser l'expression de tous les participants.
- Réguler les échanges sans influencer les décisions.
- Maintenir un climat propice à la coopération.

Outils

- Écoute active
- Questionnement ouvert
- Reformulation
- Cercle de dialogue

Exercice : animation d'une séquence collaborative avec feedback collectif.

Stimuler la créativité et la prise de décision

- Faire émerger des idées innovantes.
- Gérer les phases de divergence et de convergence.
- Faciliter les arbitrages collectifs.
- Choisir une méthode de décision adaptée.

Outils

- Dot Voting
- Matrice Impact / Effort
- Consensus
- Consentement
- Priorisation MoSCoW

Exercice : Animation d'un atelier de résolution collective d'un problème.

Gérer les dynamiques de groupe

- Identifier les comportements facilitants et bloquants.
- Gérer les résistances et les tensions.
- Favoriser l'engagement de chacun.
- Adapter son animation aux imprévus.

Outils

- Observation des interactions
- Techniques de régulation
- Feedback collectif

Mises en situation sur des cas complexes de facilitation.

Exploiter les productions collectives

- Structurer les contributions du groupe.
- Hiérarchiser les idées.
- Construire un plan d'actions.
- Préparer une restitution engageante.

Outils

- Matrice de priorisation
- Plan d'actions
- Kanban

Exercice : transformer les productions d'un atelier en feuille de route opérationnelle.

Digitaliser et enrichir ses pratiques de facilitation

- Choisir les outils numériques adaptés aux ateliers présentiels, distanciels ou hybrides.
- Utiliser l'IA générative pour préparer, animer et restituer un atelier.
- Sélectionner les outils collaboratifs selon les objectifs poursuivis.
- Garantir l'engagement des participants dans des environnements hybrides.

Outils

- Klaxoon
- Miro
- Microsoft Whiteboard
- IA générative

Exercice : concevoir un atelier hybride intégrant des outils numériques et l'IA.

Évaluer sa pratique

- Analyser sa posture de facilitateur.
- Identifier ses axes de progression.
- Présenter une démarche de facilitation complète.

Outils

- Grille d'auto-évaluation
- Feedback structuré

Exercice : animation d'un atelier complet devant le groupe avec débriefing collectif.

Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.

Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

[Nous contacter pour en savoir plus →](#)

Intervenants

Emmanuel BRUNET

Auteur et formateur en Design
Thinking, Facilitation, créativité et
innovation.

Modalités pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours.

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement en ligne sur la plateforme.

[Accessibilité aux personnes en situation de handicap](#)

Détails de la session

Du 7 décembre 2026 au 9 décembre 2026 (3 jours / 21 heures)

Le Havre

Du 7 décembre 2026 au 9 décembre 2026 **Le Havre**

- 7 décembre 2026 9h00 – 17h30
- 8 décembre 2026 9h00 – 17h30
- 9 décembre 2026 9h00 – 17h30