

Focus 3h : Comment créer rapidement une relation de confiance ?

0,5 jour (3 heures)

Initiation

Classe à distance

à partir de

410 € HT par personne (TVA en vigueur)

Contenu mis à jour le 30/09/2026. Document téléchargé le 07/10/2026.

Les premières minutes d'un échange influencent durablement la qualité de la relation. Que ce soit avec un collaborateur, un client ou un partenaire, instaurer rapidement un climat de confiance facilite la communication et la coopération.

Ce Focus vous apporte des techniques simples pour créer un lien de confiance dès les premiers échanges.

Pendant ces 3 heures, vous découvrirez :

- Une méthode immédiatement applicable.
- Un entraînement sur des situations proches du terrain.
- Un outil reconnu pour développer une communication de qualité.

Si vous souhaitez renforcer durablement vos compétences relationnelles, découvrez notre formation

[Améliorer sa communication au quotidien](#)

Objectifs

- Identifier les comportements qui favorisent la confiance.
- Développer une communication facilitant la coopération.

[Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.](#)

À qui s'adresse cette formation ?

Tout public.

Prérequis

Aucun.

Programme

1 Pendant votre formation

Focus 3h : Comment créer rapidement une relation de confiance ?

Comprendre les mécanismes de la confiance

- Identifier les facteurs qui favorisent la confiance.
- Repérer les freins relationnels.
- Développer une écoute authentique.
- Adopter une posture ouverte.

Développer une communication de confiance grâce à l'écoute active

- Pratiquer la reformulation.
- Poser des questions ouvertes.
- Valoriser son interlocuteur.
- Favoriser un échange équilibré.

Outil : *L'écoute active* (Carl Rogers)

Une technique de communication qui favorise la compréhension mutuelle, renforce la qualité de la relation et crée un climat propice à la confiance.

Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.

Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

[Nous contacter pour en savoir plus →](#)

Modalités pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

[Accessibilité aux personnes en situation de handicap](#)

Détails de la session

Le 8 décembre 2027 (0,5 jour / 3 heures)

[À distance](#)

Le 8 décembre 2027 [À distance](#)

- 8 décembre 2027 ----- 14h00 – 17h00