

Gérer la maintenance des bâtiments

Acquérir les fondamentaux de l'exploitation technique des bâtiments

2 jours (14 heures)

Perfectionnement

Présentiel ou classe à distance

à partir de

1 695 € HT par personne (TVA en vigueur)

 Repas inclus en présentiel

Contenu mis à jour le 06/10/2026. Document téléchargé le 09/10/2026.

La maintenance des bâtiments est souvent perçue négativement par ses occupants. Les dysfonctionnements, pannes matérielles ou difficultés d'utilisation peuvent nuire à l'image des propriétaires, des gestionnaires et des asset managers. Il est donc nécessaire d'anticiper ces difficultés de maintenance, en connaissant parfaitement le patrimoine immobilier à gérer, en adaptant les contrats de maintenance aux bâtiments et en pilotant les prestations exécutées par les entreprises concernées.

Objectifs

- Mesurer les enjeux de la maintenance et faire un parallèle avec la sûreté de fonctionnement
- Appréhender les différents modes de maintenance, les aspects administratifs, techniques et organisationnels
- S'approprier les grands principes des contrats (rédiger, gérer et suivre les contrats de maintenance)
- Savoir auditer techniquement un patrimoine immobilier

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

Compétences acquises

Maîtriser le cadre juridique et technique de ses contrats de maintenance des bâtiments.

À qui s'adresse cette formation ?

- Responsables techniques immobiliers
- Asset managers et gestionnaires de biens immobiliers
- Responsables de syndic de copropriété
- Responsables prévention et sécurité
- Toute personne impliquée dans l'exploitation, la maintenance ou la gestion technique de biens immobiliers

Prérequis

Connaître les bases en matière de technologie du bâtiment

Programme

1 Pendant votre formation

Gérer la maintenance des bâtiments

Définir la maintenance et les services de maintenance

- Terminologie, positionnement, perception
- Les enjeux et les objectifs stratégiques
- Les besoins et les compétences
- Organisation avec les différents acteurs

Etude de cas : recensement des différents acteurs (internes et externes) liés à la maintenance

Identifier les différentes méthodes de maintenance des bâtiments

- Les différents types de maintenance (préventive et corrective)
- Les 5 niveaux de maintenance
- Notion de coût global dans le bâtiment
- Les gammes de maintenance

Déterminer et sécuriser les clauses et éléments essentiels du contrat de maintenance

- Les aspects juridiques des contrats
- Les différents types de contrat de maintenance
- Les niveaux de prestation
- Le contenu essentiel des contrats
- Les prix (unitaires, forfaitaires, révision...)

- Focus sur les contrats d'exploitation multitechniques
- La sélection des prestataires (processus achat)

Exercice d'application : synthèse / analyse d'un contrat de maintenance

Gérer la vie du contrat et piloter les prestataires

- Les clés de la gestion technique
- La mise en place d'un tableau de bord de suivi de la maintenance (contrôle de performance et indicateurs de suivi)
- L'évaluation des prestations de maintenance
- La mise en place d'actions préventives et correctives
- Les sanctions en cas de manquements du prestataire

Etude de cas : analyse d'un contrat

Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.

Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

[Nous contacter pour en savoir plus →](#)

Intervenants

David RIBEIRO

David RIBEIRO

Jimmy CHAUVIN

Maître de conférences pour
Polytech Angers – Fondateur et
dirigeant de WINSTON
EXPERTISES, WINSTON
EXPERTISES

Modalités pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Pour les sessions en distanciel, notre Direction Innovation a modélisé une matrice pédagogique adaptée pour permettre un apprentissage et un ancrage mémoriel optimisés.

Cette matrice prévoit une alternance de temps de connexion en groupe et de séquences de déconnexion pour des travaux de mise en pratique individuels.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur votre espace apprenant.

Retrouvez également des ressources complémentaires ainsi que les quiz amont/aval sur notre plateforme dédiée.

[Accessibilité aux personnes en situation de handicap](#)

Détails de la session

Du 25 août 2027 au 26 août 2027 (2 jours / 14 heures)

Lille

Du 25 août 2027 au 26 août 2027 Lille

- 25 août 2027 9h00 – 17h30
- 26 août 2027 9h00 – 17h30