

Manager efficacement grâce à la Process Communication®

Améliorer les échanges grâce à la Process Com'

3 jours (21 heures)

Initiation

Présentiel ou classe à distance

à partir de

2 080 € HT par personne (TVA en vigueur)

 **Repas inclus en présentiel**

Contenu mis à jour le 30/09/2026. Document téléchargé le 03/10/2026.

La Process Com® permet de décrypter les comportements et motivations de vos collaborateurs. Apprenez à adapter votre communication, désamorcer les tensions et motiver chacun selon son profil pour des relations de travail plus fluides et efficaces.

Objectifs

- Mieux se connaître et comprendre les profils de personnalité pour adapter son management
- Adapter sa communication et son style managérial à chaque collaborateur pour renforcer l'efficacité collective
- Gérer le stress, les tensions et les situations de conflit pour maintenir des relations de travail constructives

[Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.](#)

Compétences acquises

Appliquer la Process Communication pour s'adapter aux différents styles de comportement.

À qui s'adresse cette formation ?

- Managers
- Cadres

Prérequis

Chaque participant doit réaliser individuellement son inventaire de personnalité Process Communication® en ligne en amont de la formation (le coût du questionnaire est de 156€ HT. Ce coût est inclus dans le tarif inter).

Programme

1 Pendant votre formation

Manager efficacement grâce à la Process Communication®

Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation de la formation

Les fondamentaux de la Process Communication®

- Découvrir les six types de personnalité
- Capitaliser sur ses points forts et utiliser ses conditions de réussite
- Mieux comprendre ses comportements et réactions par l'appropriation de son inventaire de personnalité
- Identifier sa structure de personnalité et son évolution dans le temps
- Reconnaître le langage utilisé et la manière spécifique de communiquer des six types de personnalité

Mieux appréhender ses interlocuteurs

- Adopter deux outils essentiels
 - Les perceptions spécifiques à chaque type de personnalité
 - La matrice d'identification des canaux de communication
- Identifier la structure de personnalité de ses interlocuteurs

Adapter sa communication et son management à ses interlocuteurs

- Comprendre les différents styles d'interactions ou de managements
- Pratiquer le style de management individualisé
- Optimiser les relations interpersonnelles
- La matrice d'identification des environnements préférés de chaque profil de personnalité
- Elaborer une stratégie de communication individualisée

Reconnaître ses besoins psychologiques et ceux de son équipe : facteur clé de motivation

- Connaître les besoins psychologiques selon les types de personnalité

- Prendre en compte ses besoins psychologiques pour entretenir et développer sa motivation
- Autodiagnostic du niveau de satisfaction de ses besoins psychologiques
- Minimiser la satisfaction négative des besoins psychologiques
- Développer la satisfaction positive des besoins psychologiques pour renforcer la motivation de ses collaborateurs

Anticiper les situations de stress pour prévenir les conflits

- Définir le stress et ses conséquences
- Comprendre les comportements liés au stress de chaque membre de l'équipe
- Appréhender la notion de driver
- Découvrir les drivers des six types de personnalité
- Repérer les séquences de stress selon les six personnalités
- Identifier les situations de conflit pour les prévenir
- Mise en pratique à partir des situations vécues par les participants : comment retrouver une communication positive ?

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Présentations croisées*
- *Exercice pour reconnaître le vocabulaire employé par type de personnalité*
- *3 cas pratiques pour apprendre à communiquer avec les 6 types de personnalité*
- *Exercice pour identifier ses besoins psychologiques et son niveau de stress*
- *Cas pratique pour communiquer avec des interlocuteurs sous stress*
- *Le jeu Process Communication : qui dit quoi ?*

Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
- Bilan oral et évaluation à chaud

Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.

Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

Nous contacter pour en savoir plus →

Intervenants

Sonia VIDAL

Coach en management,
communication interpersonnelle,
gestion des émotions et des
conflits.

Christelle Pontié

L'invisible essentiel

Modalités pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme

[Accessibilité aux personnes en situation de handicap](#)

Sessions

À distance

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 10 mars 2027 au 12 mars 2027

Du 8 septembre 2027 au 10 septembre 2027

Du 17 novembre 2027 au 19 novembre 2027

Aix-en-Provence

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 10 mars 2027 au 12 mars 2027

Du 17 novembre 2027 au 19 novembre 2027

Angers

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Blois

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Bordeaux

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 10 mars 2027 au 12 mars 2027

Du 17 novembre 2027 au 19 novembre 2027

Bourges

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Caen

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 10 mars 2027 au 12 mars 2027

Du 17 novembre 2027 au 19 novembre 2027

Chartres

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Chateauroux

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Dijon

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Évreux

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Grenoble

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Le Havre

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Le Mans

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Lille

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 10 mars 2027 au 12 mars 2027

Du 17 novembre 2027 au 19 novembre 2027

Lyon

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 10 mars 2027 au 12 mars 2027

Du 17 novembre 2027 au 19 novembre 2027

Metz

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Montpellier

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 10 mars 2027 au 12 mars 2027

Du 17 novembre 2027 au 19 novembre 2027

Mulhouse

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Nancy

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Nantes

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 10 mars 2027 au 12 mars 2027

Du 17 novembre 2027 au 19 novembre 2027

Nice

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Niort

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Orléans

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Paris

Du 7 décembre 2026 au 9 décembre 2026

Du 20 janvier 2027 au 22 janvier 2027

Du 26 avril 2027 au 28 avril 2027

Du 2 juin 2027 au 4 juin 2027

Du 11 octobre 2027 au 13 octobre 2027

Du 1 décembre 2027 au 3 décembre 2027

Poitiers

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Reims

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Rennes

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 17 novembre 2027 au 19 novembre 2027

Du 10 mars 2027 au 12 mars 2027

Rouen

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Saint-Étienne

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Strasbourg

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 17 novembre 2027 au 19 novembre 2027

Du 10 mars 2027 au 12 mars 2027

Toulouse

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Du 17 novembre 2027 au 19 novembre 2027

Du 10 mars 2027 au 12 mars 2027

Tours

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026

Valence

Du 25 novembre 2026 au 27 novembre 2026