Ref. 8980038

Manager et coopérer en situation complexe

Naviguer dans la complexité avec sérénité

2 jours (14 heures) | Initiation | Présentiel ou classe à distance

à partir de
1 615 € HT par personne (TVA en vigueur)

Repas inclus en présentiel

Contenu mis à jour le 25/09/2026. Document téléchargé le 09/10/2026.

Complexité, incertitude, enjeux multiples : comment rester efficace ? Cette formation vous apprend à naviguer dans l'ambiguïté, mobiliser l'intelligence collective et maintenir la clarté dans l'action.

Objectifs

- **Adapter sa communication et sa posture pour gérer efficacement les situations relationnelles complexes**
- **Développer un management coopératif pour favoriser la collaboration entre les parties prenantes**
- **Mobiliser l'intelligence collective pour résoudre les problèmes et agir efficacement dans la complexité**

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

Compétences acquises

Adopter des postures et outils adaptés aux situations incertaines.

À qui s'adresse cette formation ?

Tout manager confronté à des situations collectives, complexes ou des personnalités difficiles.

Prérequis

Avoir une expérience professionnelle préalable en management d'équipe ou être inscrit dans un programme de formation en management.

Programme

1 Pendant votre formation

Manager et coopérer en situation complexe 2

Intégrer les mécanismes relationnels pour mieux gérer les interactions

Reconnaître les styles de communication

- Outils : Les styles de communication ; les 6 profils d'interaction professionnelle
- Action : Analyse de cas concrets issus de situations professionnelles

Identifier les besoins et les motivations de mes interlocuteurs

- Outils : Cartographie de personnalités difficiles ; techniques d'écoute active et de questionnement
- Action : Simulations d'interactions et analyse des comportements

Challenge inter-équipes et formalisation des actions

M'adapter face aux personnalités difficiles pour prévenir les conflits

Détecter les comportements en situation complexe

- Outils : Les 4 comportements réflexes ; l'analyse fonctionnelle
- Action : Test individuel sur les 4 comportements réflexes

Utiliser les leviers de l'assertivité face à une personnalité difficile

- Outils : Le DESC ; la communication assertive
- Action : Jeux de rôle en binôme

Challenge inter-équipes et formalisation des actions

Développer une posture managériale coopérative pour piloter des projets complexes

Mettre en œuvre les conditions favorables à la collaboration

- Outils : Les leviers comportementaux du collaboratif ; le pacte relationnel
- Action : Création d'un pacte relationnel en groupe

Évaluer les risques du collaboratif

- Outils : Les natures des risques ; la matrice des risques de Farmer
- Action : Étude de cas sur des risques relationnels projet

Challenge inter-équipes et formalisation des actions

Utiliser des techniques d'intelligence collective pour gérer les situations complexes

Développer la collaboration transversale et la cocréation

- Outils : GASI ; le speed-boat
- Action : Mise en situation collective

Appliquer les processus de résolution de problèmes

- Outils : IPPDA ; le codéveloppement
- Action : Mise en situation d'une séance de codéveloppement

Challenge inter-équipes et formalisation des actions

Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.
Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

Nous contacter pour en savoir plus →

Modalités pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Détails de la session

Du 2 décembre 2027 au 3 décembre 2027 (2 jours / 14 heures)

Lyon

Du 2 décembre 2027 au 3 décembre 2027 Lyon

- 2 décembre 2027 ---------- 9h00 - 17h30
- 3 décembre 2027 ---------- 9h00 - 17h30