

Nouveauté

Ref. IA-MSAG365

Microsoft Agent 365 – Contrôler et gouverner les agents IA

1 jour (7 heures)

Perfectionnement

Présentiel ou classe à distance

à partir de

875 € HT par personne (TVA en vigueur)

 Repas inclus en présentiel

Contenu mis à jour le 25/09/2026. Document téléchargé le 07/10/2026.

Objectifs

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les différents types d'agents IA disponibles dans Microsoft 365
- Comprendre les mécanismes de contrôle, de supervision et de gouvernance des agents
- Configurer les principales mesures de sécurité et de conformité pour encadrer les usages
- Exploiter les rapports et indicateurs d'adoption afin de piloter le déploiement des agents IA
- Mettre en place les bonnes pratiques de gouvernance dans un tenant Microsoft 365
- Découvrir les principes de création d'agents personnalisés avec Microsoft Copilot Studio.

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

À qui s'adresse cette formation ?

Administrateurs Microsoft 365, responsables IT, responsables sécurité, responsables de la gouvernance numérique et architectes Microsoft 365.

Prérequis

Disposer de connaissances générales sur Microsoft 365, l'administration d'un tenant, Microsoft Entra ID et les principes de sécurité et de conformité Microsoft. Avoir suivi la formation M365-ADM "Microsoft 365 – Administrer la suite complète" ou avoir des connaissances équivalentes.

Programme

1 Pendant votre formation

Microsoft Agent 365 – Contrôler et gouverner les agents IA

Comprendre l'écosystème des agents IA Microsoft

- Situer l'évolution de Microsoft Copilot vers les agents IA
- Identifier les différents types d'agents : agents Microsoft, agents métiers, agents personnalisés et agents tiers
- Positionner Microsoft Agent 365 comme espace de pilotage des agents IA dans l'entreprise
- Repérer les principaux outils d'administration : Microsoft 365 admin center, Copilot Control System et registre des agents
- Clarifier les prérequis, rôles d'administration, licences et responsabilités avant le déploiement

Contrôler les agents dans Microsoft 365

- Visualiser les agents disponibles, déployés, bloqués ou en attente de validation
- Comprendre le cycle de vie d'un agent : demande, validation, publication, déploiement, blocage et retrait
- Définir les accès par utilisateur, groupe ou périmètre organisationnel
- Vérifier les permissions demandées par les agents et les consentements associés
- Encadrer l'usage des agents internes, tiers ou partagés dans le tenant
- Organiser un inventaire et une revue régulière des agents
- Identifier les limites de contrôle selon le type d'agent et le mode de publication

Gouverner et sécuriser les usages

- Définir une gouvernance des agents IA adaptée au tenant Microsoft 365
- Préciser les règles d'usage selon les profils : utilisateurs, métiers, makers et administrateurs
- Protéger les données sensibles avec les contrôles Microsoft Purview et les étiquettes de confidentialité
- Réduire les risques de partage excessif, d'accès non maîtrisé aux données et de shadow AI
- S'appuyer sur l'audit, la traçabilité et les journaux d'activité liés aux interactions IA
- Articuler règles DLP, contrôles d'accès et recommandations de sécurité
- Structurer les règles de publication, de revue et de retrait des agents
- Prendre en compte les enjeux de confidentialité, de conformité et de responsabilité des usages

Mesurer l'adoption et analyser les usages

- Repérer les rapports disponibles dans le Microsoft 365 admin center
- Suivre l'utilisation de Microsoft 365 Copilot, Copilot Chat et des agents
- Comprendre l'apport de Copilot Analytics, Viva Insights et des rapports d'usage
- Exploiter les métriques de consommation, d'adoption et de performance
- Identifier les usages, les dérives potentielles et les opportunités d'amélioration
- Utiliser les journaux d'audit pour répondre aux besoins de conformité et de contrôle
- Transformer les constats issus des rapports en actions de gouvernance
- Installer un suivi régulier avec les parties prenantes IT, sécurité et métiers

Introduction à la création d'agents personnalisés

- Situer Microsoft Copilot Studio dans l'écosystème Microsoft 365
- Aborder les principes de conception d'un agent : instructions, connaissances, actions et canaux
- Identifier les points de contrôle avant publication : sécurité, gouvernance, tests et responsabilités
- Faire le lien avec les formations spécialisées consacrées à la conception et au développement d'agents

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Identifier les agents présents dans un tenant Microsoft 365
- Analyser le statut, les permissions et le périmètre d'usage d'un agent
- Configurer ou restreindre l'accès à un agent pour un groupe d'utilisateurs
- Exploiter un rapport d'usage pour repérer un point d'attention
- Construire une grille de gouvernance simple pour les agents IA

Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.

Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

[Nous contacter pour en savoir plus →](#)

Modalités pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

** ratio variable selon le cours suivi

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Sessions

À distance

Le 12 novembre 2026

Paris La Défense

Le 1 décembre 2026