

Red Hat Enterprise – Diagnostic et dépannage

4 jours (28 heures)

Expertise

à partir de

3 740 € HT par personne (TVA en vigueur)

Contenu mis à jour le 25/09/2026. Document téléchargé le 06/10/2026.

Objectifs

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Exploiter les processus du cycle de développement logiciel pour planifier, créer, tester et approvisionner les systèmes hôtes au sein d'une entreprise.

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

À qui s'adresse cette formation ?

Administrateurs système expérimentés souhaitant approfondir leurs connaissances en dépannage.

Prérequis

Etre titulaire du RHCSA ou RHCE ou avoir une expérience similaire. Pour pouvoir suivre ce cours, il est impératif que chaque stagiaire se crée un identifiant (ID) sur le site de l'éditeur.

Afin de valider vos prérequis avant la formation, un QCM est disponible ; n'hésitez pas à nous contacter.

Programme

1 Pendant votre formation

Red Hat Enterprise – Diagnostic et dépannage

Introduction au dépannage

- Décrire une stratégie généralisée de dépannage

Anticipation pour éviter les problèmes de faible ampleur

- Appliquer des techniques proactives d'administration système pour éviter que les problèmes ne prennent de l'ampleur

Dépanner des problèmes liés au démarrage

- Détecter et résoudre les problèmes qui affectent le démarrage d'un système

Identifier les problèmes liés au matériel

- Détecter et résoudre les problèmes matériels qui affectent le fonctionnement d'un système

Dépanner des problèmes liés au stockage

- Identifier et résoudre les problèmes liés au stockage

Résoudre des problèmes de RPM

- Détecter et résoudre les problèmes dans un sous-système de gestion des paquets

Dépanner des problèmes liés au réseau

- Identifier et résoudre les problèmes de connectivité réseau

Résoudre des problèmes d'application

- Résoudre les problèmes liés aux applications

Traiter les questions de sécurité

- Identifier et résoudre les problèmes liés aux sous-systèmes de sécurité

Dépanner des problèmes liés au noyau

- Détecter les problèmes de noyau et les résoudre avec l'aide des services d'assistance Red Hat

Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.

Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

[Nous contacter pour en savoir plus →](#)

Modalités pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2I, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

** ratio variable selon le cours suivi

Accessibilité aux personnes en situation de handicap