

SAP S/4HANA – Gestion de la qualité

3 jours (21 heures)

Perfectionnement

Classe à distance

à partir de

2 460 € HT par personne (TVA en vigueur)

Contenu mis à jour le 25/09/2026. Document téléchargé le 02/10/2026.

Objectifs

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Naviguer dans la solution SAP S/4HANA QM
- Gérer les données de base du module de gestion de la qualité
- Mettre en oeuvre les contrôles qualité avec gestion des lots et des échantillons
- Gérer les certificats
- Gérer les avis qualité
- Analyser les évaluations liées aux contrôles qualité
- Mettre en oeuvre les fonctions additionnelles telles que les études de stabilité et les audits
- Gérer l'intégration du module de gestion de la qualité avec les autres modules SAP Logistique : Achats, Ventes et Production.

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

À qui s'adresse cette formation ?

Consultants fonctionnel et utilisateurs métier.

Prérequis

Il est recommandé d'avoir suivi la formation SAP-S4H00 "SAP S/4HANA – Introduction pour les débutants" ou la formation SAP-S4H01 "SAP S/4HANA – Introduction pour les experts".

Programme

1 Pendant votre formation

SAP S/4HANA – Gestion de la qualité

Vue d'ensemble de la gestion de la qualité

- Identification des fonctionnalités de SAP QM
- Intégration des processus de gestion de la qualité dans la chaîne d'approvisionnement logistique
- Utilisation des lots de contrôle et des avis QM dans la chaîne logistique

Gestion de la qualité dans l'approvisionnement

- Traitement des tâches de la gestion de la qualité dans l'approvisionnement
- Traitement des contrôles à l'entrée de marchandises
- Utilisation des documents d'approvisionnement liés au management de la qualité
- Confirmation de la réception de certificat
- Utilisation de l'enregistrement d'info-qualité pour l'approvisionnement
- Exécution d'un contrôle de réception
- Traitement des réclamations fournisseur

Gestion de la qualité dans la production

- Traitement des tâches de la gestion de la qualité dans la production
- Exécution de contrôles en cours de fabrication
- Traitement des écarts de production
- Exécution de contrôles à la fin de la production
- Analyse des données de base pour les contrôles en production

Gestion de la qualité dans l'administration des ventes

- Traitement des tâches de la gestion de la qualité dans l'administration des ventes
- Exécution de contrôles des livraisons
- Création d'une réclamation client

Gestion de la qualité dans le processus de stockage

- Intégration de la gestion de la qualité dans les processus de stockage
- Contrôles périodiques pour les articles gérés par lots

Exécution de la planification de la qualité dans SAP S / 4HANA

- Utilisation des données de base de la logistique dans la planification de la qualité
- Exécution de la planification du contrôle
- Utilisation des données élémentaires dans la gamme de contrôle

Contrôle qualité

- Utilisation du lot de contrôle
- Saisie des résultats de contrôle
- Saisie des défauts
- Exécution d'une décision d'utilisation

Certificats qualité

- Traitement des certificats qualité

Exécution de l'amélioration de la qualité dans SAP S / 4HANA

- Exécution du traitement des notifications générales
- Gestion des défauts et des interventions qualité
- Traitement d'un problème interne à l'aide de la méthodologie 8D

Exécution de l'analyse de la qualité dans SAP S / 4HANA

- Utilisation des évaluations dans le management de la qualité

Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.

Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

[Nous contacter pour en savoir plus →](#)

Modalités pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

** ratio variable selon le cours suivi

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Sessions

À distance

Du 5 octobre 2026 au 7 octobre 2026