

# VUCA : Manager dans un environnement incertain

Faire preuve d'adaptabilité face à l'incertitude

2 jours (14 heures)

Perfectionnement

Présentiel ou classe à distance

à partir de

**1 615 € HT** par personne (TVA en vigueur)

 **Repas inclus en présentiel**

Contenu mis à jour le 30/09/2026. Document téléchargé le 09/10/2026.

Accélération des transformations, évolutions technologiques, nouvelles attentes des collaborateurs, crises successives ou incertitudes économiques : les managers évoluent dans des environnements où les repères changent rapidement. Dans ce contexte, il ne s'agit plus seulement de planifier et de contrôler, mais de savoir s'adapter, arbitrer et mobiliser les équipes malgré l'incertitude.

Le modèle VUCA – volatilité, incertitude, complexité et ambiguïté – permet de mieux comprendre les défis auxquels sont confrontées les organisations et leurs managers. Développer son agilité managériale, prendre des décisions avec des informations incomplètes et accompagner les équipes dans le changement sont désormais des compétences essentielles pour maintenir l'engagement et la performance collective.

Cette formation permet aux managers de comprendre les enjeux d'un environnement VUCA, d'adapter leurs pratiques managériales et de développer des méthodes concrètes pour décider, communiquer et accompagner les transformations avec agilité et discernement.

## Objectifs

- Analyser les caractéristiques d'un environnement VUCA et leurs impacts sur les pratiques managériales et les organisations.
- Adapter leur posture et leurs modes de décision afin de faire face à l'incertitude, à la complexité et aux changements rapides.
- Mettre en œuvre des pratiques favorisant l'agilité, l'engagement des équipes et l'accompagnement des transformations dans un contexte en évolution permanente.

[Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.](#)

## Compétences acquises

À l'issue de la formation, les participants seront capables d'adapter leurs pratiques managériales à un environnement incertain, de prendre des décisions dans des contextes complexes et de mobiliser leurs équipes face aux transformations en développant une posture agile et résiliente.

## À qui s'adresse cette formation ?

- Managers d'équipe

## Prérequis

Être manager

## Programme

### 1 Pendant votre formation

## Manager dans un environnement VUCA

### Partager la vision et la prise de décision pour faire face à la Volatilité

- Définir ce qu'est la volatilité et son impact sur l'activité
- Accepter la dynamique du changement
- Intégrer la vitesse à ses modes de raisonnement et de prise de décision
- S'assurer de la compréhension de la vision par ses équipes
- Accepter de partager le pouvoir
- Donner réellement le pouvoir de décider

*Autodiagnostic : son attitude face au changement*

*Exercice d'application : identification du message clé et réception par son interlocuteur*

*Partage d'expériences : sur comment partager la prise de décision*

### Prendre de la hauteur pour faire avec l'incertitude

- Se recentrer sur ses tâches « cœur de métier »

- Intégrer l'incertitude à son management
- Identifier ses craintes pour les gérer
- Accueillir l'imprévu
- Adopter une vision macro et pas micro

*Autodiagnostic : sa capacité à lâcher prise*

*Exercice d'application : distinction entre faits, sentiments et émotions*

*Mise en situation : gestion d'une situation avec plusieurs imprévus*

### **Faire le pari du collaboratif pour résoudre la complexité**

- Mettre en place les conditions du collaboratif dans son équipe
- Instaurer une dynamique collaborative en y consacrant du temps
- Faciliter la prise de parole
- Encourager l'échange et le partage

*Exercice d'application : expérimentation de plusieurs activités collaboratives*

*Mise en situation : animation d'un temps collectif*

### **Soigner son relationnel pour lever les ambiguïtés**

- Développer son intelligence relationnelle et son sens du contact
- Pratiquer l'écoute active
- Faire preuve d'empathie
- S'approprier les bases de la communication non verbale
- Clarifier son message
- S'assurer de la compréhension de son message

*Exercice d'application : identification des émotions et ressentis sans parole*

*Mise en situation : gestion de situations complexes*

*Exercice d'application : prise de parole individuelle ou collective*

- Détecter et traiter les signaux faibles

## Financement

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles via les OPCO (Opérateurs de Compétences), organismes agréés par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner, collecter et gérer les contributions des entreprises au titre du financement de la formation professionnelle.

Pour plus d'information, une équipe de gestionnaires SKOLAE Formation spécialisée vous accompagne dans le choix de vos formations et la gestion administrative.

[Nous contacter pour en savoir plus →](#)

## Intervenants

**Jean-Philippe CHARRON**

Formateur-coach en management  
et média-training, techniques de  
ventes et négociation.

## Modalités pédagogiques

Équipe pédagogique : Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques : Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation. En fin de formation, un retour d'expériences à distance est organisé, via un dispositif de classe virtuelle, pour un feedback à froid et des échanges sur les pratiques depuis la fin du présentiel.

Ressources pédagogiques : Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

[Accessibilité aux personnes en situation de handicap](#)

## Détails de la session

Du 5 novembre 2026 au 6 novembre 2026 (2 jours / 14 heures)

À distance

Du 5 novembre 2026 au 6 novembre 2026 [À distance](#)

- 5 novembre 2026 ..... 9h00 – 17h30
- 6 novembre 2026 ..... 9h00 – 17h30